

Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (u daljnjem tekstu: HAMAG – BICRO)



objavljuje

JAVNI POZIV

za iskaz interesa za sudjelovanje u Mreži BOND u okviru projekta

„Poboljšanje kvalitete usluga poduzetničkih potpornih institucija (PPI) s naglaskom na kompetencije iz područja istraživanja i razvoja, digitalizacije i primjene zelenih principa poslovanja uključujući jačanje kapaciteta članova uspostavljene Mreže PPI – BOND 3” (daljnjem tekstu: Projekt)

Referentni broj Projekta:

PK.1.3.09.0001

I. CILJ POZIVA

Svrha Javnog poziva za iskaz interesa za sudjelovanje u Mreži BOND je unapređenje Mreže BOND koja jamči profesionalne savjetodavne i stručne usluge poduzetnicima u svim fazama razvoja i svim segmentima poslovanja, kako bi se smanjila asimetrija u pristupu poslovnim znanjima i vještinama, partnerima, uslugama i informacijama.

Opći cilj projekta BOND 3 je unaprijediti kapacitete PPI-jeva članova Mreže BOND znanjima relevantnim za prioritetna područja Strategije pametne specijalizacije (S3), znanjima iz područja istraživanja, razvoja i inovacija, digitalizacije te primjene zelenih principa poslovanja u svrhu stvaranja inovacijsko-digitalizacijskog ekosustava. Projektom će se pružiti podrška poduzećima kroz usluge poslovnog savjetovanja u skladu sa S3, što će smanjiti asimetriju u dostupnosti poslovnih znanja i vještina te pozitivno utjecati na ujednačeni gospodarski razvoj svih regija.

U skladu s time, specifični cilj ovog Projekta je razvoj i unaprjeđenje uspostavljene Mreže BOND kroz jačanje kvalitete i razvoj standarda usluga koje nude PPI-jevi, posebno u području digitalizacije i zelenih principa poslovanja, raspoloživih diljem Hrvatske na istoj razini kvalitete prema potrebama MSP-ova. Radi ostvarenja navedenih ciljeva provest će se sljedeće aktivnosti:

SPECIFIČNE PROJEKTNE AKTIVNOSTI

A1. Razvoj, digitalizacija i standardizacija novih usluga za MSP-ove s naglaskom na usluge iz područja IRI-ja i internacionalizacije poslovanja putem PPI-jeva

A2. Usavršavanje kompetencija PPI-jeva i MSP-ova s naglaskom na ulaganje u znanja iz područja digitalizacije i zelenih principa poslovanja

A3. Digitalizacija procesa certificiranja i recertificiranja članica Mreže BOND

A4. Provedba usluge poticanja studenata na poduzetništvo

PV. Promocija i vidljivost

PM. Upravljanje projektom

Vrijednost projekta iznosi 6.380.000,00 EUR. Predviđeno vrijeme za provedbu navedenih aktivnosti je 60 mjeseci (od 15.10.2024. – 15.10.2029.).

HAMAG-BICRO je koordinator Mreže BOND čije su članice Poduzetničke potporne institucije (u daljnjem tekstu: PPI) odabrane temeljem Javnog poziva za iskaz interesa za sudjelovanjem u projektu „**Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija (PPI) putem Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO)**“ – **pilot projekt** (Referentni broj poziva: KK.03.1.2.02.0001) iz 2017. godine te Javnih poziva za iskaz interesa za sudjelovanje u projektu

„Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija (PPI) putem Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO) – Faza 2“ (Referentni broj Projekta: KK. 03.1.2.13.0001) iz 2020. godine i 2022. godine.

Uz postojeće poduzetničke potporne institucije u Mreži BOND, ovim Javnim pozivom odabrat će se novi PPI-jevi, koji će sudjelovati u zajedničkim aktivnostima koje su planirane u sklopu Projekta te se navode u točki III. Planirane aktivnosti Mreže BOND.

II.

PRIHVATLJIVI PRIJAVITELJI

Pozivaju se:

Poduzetničke potporne institucije (u daljnjem tekstu: PPI)

PPI su gospodarski subjekti usmjereni na stvaranje kvalitetnog, korisnički orijentiranog poduzetničkog okruženja i provode programe usmjerene na razvoj poduzetništva sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Prema Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN 93/13, 114/13, 41/14, 57/18 i 138/21) PPI su dio ukupne poduzetničke infrastrukture. Prihvatljivi PPI-jevi su oni koji su upisani u Jedinostveni registar poduzetničke infrastrukture (u daljnjem tekstu: JRPI), (poveznica: <https://jrpi.mingo.gov.hr/#/poduzetnicke-potporne-institucije>).

PPI-jevi se pozivaju na **podnošenje iskaza interesa** za sudjelovanje u **Mreži BOND** u okviru projekta **„Poboljšanje kvalitete usluga poduzetničkih potpornih institucija (PPI) s naglaskom na kompetencije iz područja istraživanja i razvoja, digitalizacije i primjene zelenih principa poslovanja uključujući jačanje kapaciteta članova uspostavljene Mreže PPI – BOND 3“**.

Način prijave, odabir i provedba ovog Javnog poziva detaljno su opisani u Uputama za prijavitelje.

III.

PLANIRANE AKTIVNOSTI MREŽE BOND

Odabrani PPI-jevi postaju članovi Mreže BOND te mogu sudjelovati u svim niže navedenim aktivnostima.

Aktivnost 1: Razvoj, digitalizacija i standardizacija novih usluga za MSP-ove s naglaskom na usluge iz područja IRI-ja i internacionalizacije poslovanja putem PPI-jeva

U sklopu ove aktivnosti identificirat će se potrebe, razviti i testirati 5 novih usluga za poduzetnike, s posebnim naglaskom na razvoj usluga iz područja IRI-ja te razvoj usluge koja za cilj ima internacionalizaciju poslovanja MSP-ova. Navedene će usluge pružati PPI-jevi, a u standardiziranom obliku, iste će se provoditi na razini čitave Mreže BOND. Provedbom ove aktivnosti planiraju se razviti i standardizirati sljedeće usluge:

- Usluga iz područja IRI-ja
- Usluga iz područja internacionalizacije
- Usluga vezana uz definiranje faze TRL-a za poduzetnike

- Usluga vezana uz proces digitalizacije
- Usluga vezana uz proces poslovanja prema zelenim principima

U tu svrhu potrebno je osposobiti PPI-jeve za pružanje novih usluga kako bi što kvalitetnije odgovorili na sve kompleksnije potrebe poduzetnika, posebno onih koji se bave istraživanjem razvojem i inovacijama, a osobito u područjima S3.

Aktivnosti 2: Usavršavanje kompetencija PPI-jeva i MSP-ova s naglaskom na ulaganje u znanja iz područja digitalizacije i zelenih principa poslovanja

U sklopu ove aktivnosti organizirat će se i provesti ciklus tematskih specijalističkih edukacija za članice Mreže BOND koje će poseban naglasak staviti na razvoj pametnih vještina što je u skladu s S3 strategijom.

U sklopu ove podaktivnosti provest će se i aktivnost Job shadowing-a zaposlenika PPI-ja u drugim europskim PPI-jevima u svrhu umrežavanja s drugim institucijama iz EU-a, a kako bi se PPI-jevi, članovi Mreže BOND, upoznali s primjerima dobre prakse posebice u području digitalizacije te industrijske i zelene tranzicije.

Također će se PPI-jevima – članicama Mreže BOND omogućiti sudjelovanje u obilascima i posjetima međunarodnim institucijama i tijelima na području Europske unije koje se bave razvojem startup ekosustava i pružanjem podrške malim i srednjim poduzetnicima na sličan način kao što to obavljaju i PPI-jevi, članice Mreže BOND.

Aktivnost 3: Digitalizacija procesa certificiranja i recertificiranja članica Mreže BOND

U okviru ove aktivnosti HAMAG-BICRO će revidirati članstva trenutnih članica Mreže BOND te će odabrati nove članice temeljem ranije određenih kriterija i provedenog Javnog poziva za iskaz interesa za sudjelovanjem u Mreži BOND. Provodit će se recertificiranje postojećih članica Mreže BOND kao i certificiranje članica Mreže BOND koje nisu certificirane te certificiranje novih članica.

Aktivnost 4: Provedba usluge poticanja studenata na poduzetništvo

Putem ove projektne aktivnosti organizirat će se i provesti edukacije za studente - buduće poduzetnike i buduće zaposlenike u poduzećima – koji će uz individualna savjetovanja od strane stručnih savjetnika razviti svoje vještine u područjima pametne specijalizacije što će rezultirati većom vjerojatnošću opstanka budućih start-upova. U organizaciji i provedbi ove aktivnosti sudjelovat će PPI-jevi koji će zajedno s visokoobrazovnim institucijama poticati studente na lokalnoj razini kako bi se postigao što ravnomjerniji regionalni efekt spomenutih edukacija, što će za cilj imati da studenti iz što više hrvatskih regija dobiju jednaku priliku za učenjem i nadopunom svog znanja vještinama pametne specijalizacije.

Aktivnost 5: Promocija Mreže BOND

Glavne prednosti ulaska u Mrežu BOND su:

- aktivan doprinos i suodlučivanje u budućem razvoju Mreže BOND u Hrvatskoj
- sustavno jačanje kompetencija zaposlenika PPI-jeva putem tematskih konferencija, panel rasprava, radionica i studijskih putovanja u definiranim područjima specijalizacije
- prijenos poslovnih znanja i iskustava zaposlenicima PPI-jeva i poduzetnicima
- sudjelovanje u razvoju novih usluga koje će koristiti PPI-jevi, za svoje potrebe kao i za potrebe krajnjih korisnika
- digitalizacija procesa certificiranja i recertificiranja članica Mreže BOND
- veća prepoznatljivost PPI-jeva na tržištu s obzirom na članstvo u Mreži BOND i njeno sustavno pozicioniranje na tržištu kroz promociju i certifikaciju
- pristup BOND digitalnoj platformi i njenom sadržaju kao alatu za e-učenje, za razmjenu informacija i povezivanje svih PPI-jeva u Mreži BOND
- stvaranje dugoročnog održivog modela Mreže BOND s konkretnim utjecajem i mjerljivim rezultatima za poduzetnički sustav u RH.

IV.

PRIHVATLJIVI TROŠKOVI

Odabrani PPI-jevi imat će pokrivene troškove od strane HAMAG-BICRO-a za sljedeće stavke:

- troškovi sudjelovanja na tematskim konferencijama, panel raspravama, radionicama i sličnim događanjima u svrhu jačanja kompetencija članica Mreže (troškovi smještaja, putovanja, dnevnica i sl.),
- troškovi povezani sa testiranjem standardiziranih usluga (troškovi predavača, najma prostora i tehničke opreme, edukacijskog materijala, cateringa i sl.),
- troškovi sudjelovanja na studijskim putovanjima, job shadowing-u i projektnim događanjima poput skupština Udruge, konferencija, skupova i sl. (troškovi smještaja, putovanja, dnevnica i sl.).

Detaljne upute o priznavanju troškova za pojedine aktivnosti iz točke III. ovog Poziva članice Mreže BOND dobit će tijekom provedbe Projekta.

Troškovi provedbe ostalih aktivnosti koje su planirane Projektom prihvatljivi su troškovi HAMAG-BICRO-a kao Korisnika Projekta, a rezultati tih aktivnosti imat će neposredan učinak i korist za PPI-jeve (nadogradnja BOND platforme, razvoj novih specijaliziranih usluga/procesa, certifikacija PPI-jeva, promocija Mreže BOND i ostalo).

V.

NAČIN PRIJAVE

Prijavitelji podnose svoje iskaze interesa slanjem sljedećih dokumenata na e-mail Projekta: **bond@hamagbicro.hr**.

- Obrazac 1. Obrazac za iskaz interesa (dostaviti u PDF formatu)
- Obrazac 2. Izjava o usklađenosti s uputama za prijavitelje (dostaviti u PDF formatu)
- Obrazac 3. Dokazi (dostaviti u PDF i excel formatu)

Predmet e-maila treba biti: „Iskaz interesa za Mrežu BOND“.

Sve dodatne informacije mogu se dobiti slanjem upita na gore navedenu e-mail adresu.

VI. VREMENSKI ROKOVI

Iskazi interesa zaprimaju se od dana objave Javnog poziva do **13. veljače 2026.** Odluka o odabiru donijet će se u roku od 30 dana od dana zatvaranja poziva.

VII. POVJERLJIVOST PODATAKA

Podaci o iskazima interesa neće biti dostupni javnosti i bit će korišteni samo za potrebe provedbe Projekta u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, SL EU L119 na snazi od 25.05.2018.).

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Javni poziv stupa na snagu danom objave na web stranicama HAMAG-BICRO-a i Projekta.

HAMAG-BICRO zadržava pravo izmjene i dopune ovog Javnog poziva.

KLASA: 978-01/25-01/09
URBROJ: 567-40-26-4
Zagreb, 29. siječnja 2026.