

Uvjeti korištenja : HAMAG-BICRO Digitalni Savjetnik

Zadnja izmjena: 10/11/2025

AGRIVI d.o.o. djeluje kao pružatelj usluge ("Pružatelj usluge") HAMAG-BICRO Digitalni Savjetnik, virtualnog savjetnika za i u ime HAMAG-BICRO (Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije).

Obvezujemo se štititi Vašu privatnost i osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR). HAMAG-BICRO je voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem Digitalnog Savjetnika. AGRIVI d.o.o. djeluje kao izvršitelj obrade koji obrađuje podatke u ime HAMAG-BICRO-a.

Korištenjem usluge HAMAG-BICRO Digitalni Savjetnik putem WhatsApp komunikacijskog kanala, pristajete na prikupljanje, obradu i pohranu vaših osobnih podataka prema našim Uvjetima korištenja i Pravilima o privatnosti. Korištenjem usluge, dajete privolu Pružatelju usluge da Vas kontaktira putem WhatsApp kanala slanjem poruka vezanih uz pružanje ažurnih informacija, savjeta i drugih sadržaja vezanih uz uslugu.

1. Prihvaćanje uvjeta

Pristupom i pokretanjem razgovora sa HAMAG-BICRO Digitalnim Savjetnikom, prihvaćate i slažete se s ovim Uvjetima korištenja i Pravilima o privatnosti, uključujući i eventualne izmjene koje se povremeno mogu dogoditi. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, nemojte koristiti uslugu HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika.

2. Privatnost i zaštita podataka

Obvezujemo se štititi Vašu privatnost i osobne podatke. Pružatelj usluge prikuplja, obrađuje i koristi Vaše osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Pravilima o privatnosti.

Korištenjem ove usluge, pristajete na takvu obradu:

- **Prikupljanje osobnih podataka:** Prikupljamo osobne podatke potrebne za pružanje naših usluga i poboljšanje Vašeg korisničkog iskustva. To može uključivati, ali nije ograničeno na, ime, prezime i broj telefona u svrhu razmjene poruka putem WhatsApp komunikacijskog kanala.
- **Korištenje podataka:** Vaši podaci koriste se za personalizaciju Vašeg iskustva slanja poruka, komunikaciju s Vama putem WhatsApp komunikacijskog alata i poboljšanje naših usluga.
- **Dijeljenje i prijenos podataka:** Ne dijelimo Vaše osobne podatke s trećim stranama, osim ako to zakon zahtijeva ili ako je potrebno za pružanje naših usluga ili sa trećom stranom koja vam je omogućila korištenje usluge HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika.

- **Vaša prava:** Imate pravo pristupa, ispravka, brisanja svojih osobnih podataka i ograničenja njihove obrade. Također imate pravo prigovora na obradu i pravo na prenosivost podataka.

3. Ponašanje korisnika

- Slažete se koristiti HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika zakonito i samo u svrhe za koje je namijenjen.
- Ne smijete koristiti HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika za slanje neželjenih poruka ili bilo kakvog materijala koji krši prava druge osobe.

4. Intelektualno vlasništvo

Sva prava intelektualnog vlasništva HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika, u sadržaju, značajkama i funkcionalnostima vlasništvo su Pružatelja usluge i njegovih podizvođača. Ne smijete koristiti nikakav sadržaj bez izričitog pisanog dopuštenja Pružatelja usluge.

5. Ograničenje odgovornosti

HAMAG-BICRO Digitalni Savjetnik pruža informacije i podatke informativnog karaktera, te se pružene informacije ne smatraju preporukom ili savjetom. U najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom, Pružatelj usluge neće biti odgovoran za nikakvu neizravnu, slučajnu, posebnu, posljedičnu ili kaznenu štetu nastalu na temelju korištenja usluga HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika.

Pravila o privatnosti: HAMAG BICRO Digitalni Savjetnik

Posljednje ažuriranje: 10/11/2025

Ova Pravila o privatnosti opisuju kako Pružatelj usluge ("mi", "nas", "naš") prikuplja, koristi i štiti Vaše informacije kada koristite HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnik, virtualnog asistenta na temelju umjetne inteligencije pruženog putem WhatsApp platforme. Obvezujemo se osigurati privatnost i sigurnost vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

HAMAG-BICRO je voditelj obrade osobnih podataka prikupljenih putem Digitalnog Savjetnika AGRIVI d.o.o. djeluje kao izvršitelj obrade u ime HAMAG-BICRO-a.

1. Informacije koje prikupljamo

- **Osobni podaci:** Prikupljamo osobne podatke koje dobrovoljno pružate, poput Vašeg imena, e-adrese, broja telefona i sadržaja Vaših poruka kada interaktivno djelujete s HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika putem WhatsApp platforme kao komunikacijskog kanala.

- **Podaci o korištenju:** Također možemo prikupljati informacije o načinu pristupa i korištenja usluge ("Podaci o korištenju"). Ti podaci mogu uključivati informacije poput poruka koje razmjenjujete s HAMAG-BICRO Digitalnim Savjetnikom i vremena interakcije.

Radi održavanja kvalitete usluge i korisničke podrške, AGRIVI d.o.o. i HAMAG-BICRO mogu imati ograničen uvid u sadržaj razgovora s Digitalnim Savjetnikom. Takav uvid koristi se isključivo u sljedeće svrhe:

- rješavanje tehničkih poteškoća ili korisničkih zahtjeva,
- praćenje kvalitete i točnosti odgovora Savjetnika,
- analiza agregiranih podataka radi unaprjeđenja korisničkog iskustva.

Uvid u razgovore dostupan je samo ovlaštenim osobama koje su ugovorno obvezane čuvati povjerljivost i postupati u skladu s pravilima zaštite osobnih podataka.

Osim toga, možemo koristiti anonimizirane zapise razgovora (bez osobnih podataka i identifikatora) u statističke i analitičke svrhe, kako bismo poboljšali funkcionalnost i performanse Digitalnog Savjetnika. Takvi zapisi ne omogućuju identifikaciju korisnika.

2. Kako koristimo vaše informacije

- Za pružanje i održavanje usluge ime HAMAG-BICRO (Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije).
- Za pružanje i održavanje usluge u ime HAMAG-BICRO, uključujući osiguravanje tehničke podrške i rješavanje poteškoća.
- Za personalizaciju Vašeg iskustva i omogućavanje dostave relevantnog sadržaja putem poruka na WhatsAppu.
- Za komunikaciju s Vama, uključujući odgovaranje na Vaše upite, komentare i zahtjeve putem poruka.
- Da Vam pružimo vijesti, posebne ponude i općenite informacije o proizvodima, uslugama i događajima koji se nude, putem poruka.

AGRIVI d.o.o., angažira određene pružatelje usluga trećih strana, podizvođače i savjetnike kako bi obavljali određene funkcije obrade podataka radi pružanja usluga. Ovim trećim stranama ograničeno je samo pristupanje ili korištenje vaših informacija radi pružanja usluga nama te moraju pružiti razumne garancije da će na odgovarajući način zaštititi vaše informacije.

Popis naših podizvođača nalazi se u nastavku.

Podizvođač	Svrha
Microsoft	Infrastruktura
Infobip d.o.o.	Integrator komunikacije

3. Dijeljenje vaših osobnih podataka

Ne prodajemo, ne trgujemo niti iznajmljujemo Vaše osobne identifikacijske informacije drugima. Možemo dijeliti generičke, agregirane demografske informacije koje nisu povezane s bilo kojim osobnim identifikacijskim informacijama o posjetiteljima i korisnicima s našim poslovnim partnerima, pouzdanim podružnicama i oglašivačima u svrhe navedene gore.

4. Sigurnost podataka

Posvećeni smo osiguravanju da su vaše informacije sigurne. Kako bismo spriječili neovlašteni pristup ili otkrivanje, postavili smo odgovarajuće fizičke, elektroničke i upravljačke postupke za zaštitu i osiguranje informacija koje prikupljamo putem interneta.

5. Razdoblje pohrane osobnih podataka

Vaši osobni podaci pohranjuju se onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluge HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika, a najduže 5 godina nakon završetka interakcije. Nakon isteka razdoblja, podaci se brišu ili anonimiziraju.

6. Vaša prava na zaštitu podataka prema GDPR-u

Prema GDPR-u, imate različita prava, uključujući:

- **Pravo na pristup:** Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima prema uvjetima korištenja i pravilima o privatnosti WhatsApp platforme, kao vašem odabranom pružatelju komunikacijskog kanala.
- **Pravo na ispravak:** Imate pravo na ispravak svojih informacija ako su te informacije netočne ili nepotpune prema uvjetima korištenja i pravilima o privatnosti WhatsApp-a, kao vašem odabranom pružatelju komunikacijskog kanala.
- **Pravo na brisanje:** Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka HAMAG-BICRO Digitalnog Savjetnika, slanjem zahtjeva na data-protection-officer@agrivi.com, pod određenim uvjetima. Imajte na umu da iako ćemo izvršiti Vaš zahtjev koliko je to izvedivo unutar naše kontrole, konačna sposobnost brisanja vaših osobnih podataka može biti podložna mogućnostima i postupcima koje pruža WhatsApp, kao vaš odabrani pružatelj komunikacijskog kanala.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka pod određenim uvjetima.

- **Pravo na prigovor na obradu:** Imate pravo prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka pod određenim uvjetima.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo zatražiti prijenos podataka koje smo prikupili drugoj organizaciji ili izravno vama pod određenim uvjetima.

7. Promjene u Pravilima o privatnosti

Možemo povremeno ažurirati naša Pravila o privatnosti. Ukoliko dođe do promjene, obavijestiti ćemo Vas o tome.