

U okviru Programa akceleracije koji je nastao u okviru mjere Jačanje akceleracijske aktivnosti kao jedne od mjera Nacionalnog plana oporavka i otpornosti predviđena je objava Poziva za dodjelu vaučera za internacionalizaciju poslovanja u okviru Programa akceleracije koji nudi startupovima - korisnicima bespovratnih sredstava iz Poziva za dodjelu bespovratnih sredstava u okviru mjere Jačanje akceleracije aktivnosti (referentni broj: NPOO.C1.1.2.R2-I4) mogućnost internacionalizacije njihovog poslovanja prijavom na Javni poziv za dodjelu vaučera za internacionalizaciju poslovanja u okviru Programa akceleracije u svrhu sudjelovanja na međunarodnim događajima, izložbama, sajmovima, radionicama, konferencijama i sličnim internacionalnim događanjima te u svrhu privlačenja investicija.

Kako bi budućim prijaviteljima omogućila kvalitetniji i lakši odabir prihvatljivih pružatelja usluga, Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (u daljnjem tekstu: HAMAG-BICRO) objavljuje

JAVNI POZIV

za upis pružatelja usluga u Katalog pružatelja usluga u okviru Poziva

VAUČERI ZA INTERNACIONALIZACIJU POSLOVANJA U OKVIRU PROGRAMA AKCELERACIJE

1. Uvod

Kao preduvjet za korištenje potpore iz Mehanizma za oporavak i otpornost, države članice izradile su, u suradnji s Europskom komisijom, nacionalne planove koji predstavljaju temelj za korištenje sredstava iz Mehanizma za oporavak i otpornost, a time i glavni strateški dokument za planiranje i provedbu reformi, ulaganja i projektnih inicijativa država članica usmjerenih na gospodarski oporavak, održivi razvoj te zelenu i digitalnu tranziciju. U planu za oporavak i otpornost daje se pregled reformi i povezanih ulaganja koje će država članica provesti u sljedećim godinama u skladu s propisanim ciljevima Mehanizma za oporavak i otpornost.

Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 08. srpnja 2021. godine donijela Odluku o sustavu upravljanja i praćenju provedbe aktivnosti u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. - 2026. (Narodne novine, br. 78/21). U skladu s navedenom Odlukom, nadležno tijelo za dodjelu bespovratnih sredstava za provedbu ulaganja je Tijelo državne uprave nadležno za komponentu/podkomponentu NPOO, a u smislu provedbe ovog Poziva to je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja koje je za isto ovlastilo Hrvatsku agenciju za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (u daljnjem tekstu: HAMAG-BICRO).

2. Predmet javnog poziva za iskaz interesa

Mikro, mala i srednja poduzeća (MSP) - korisnici bespovratnih sredstava iz poziva na dodjelu bespovratnih sredstava u okviru mjere Jačanje akceleracije aktivnosti (referentni broj: NPOO.C1.1.2. R2-I4) koja se prijavljuju na Javni poziv za dodjelu vaučera za internacionalizaciju poslovanja moraju izabrati pružatelja usluge iz Kataloga pružatelja usluga koji će biti objavljen na web stranici Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO).

HAMAG-BICRO Katalogom pružatelja usluga (u daljnjem tekstu: Katalog) želi poduzetnicima koji će se prijaviti na Javni poziv za dodjelu vaučera za internacionalizaciju poslovanja olakšati pristup prihvatljivim pružateljima usluga te ujedno olakšati i ubrzati postupak dodjele vaučera.

Javnim pozivom za dodjelu vaučera za internacionalizaciju sufinancirat će se vaučer za internacionalizaciju poslovanja, odnosno za sudjelovanje na međunarodnim događajima, izložbama, sajmovima, radionicama, konferencijama i sličnim internacionalnim događanjima u svrhu internacionalizacije poslovanja MSP-ova i privlačenja investicija.

Slijedom navedenoga, HAMAG-BICRO poziva poduzetnike koji posjeduju odgovarajuća znanja, iskustvo i kapacitete na iskaz interesa za upis u Katalog.

Vaučeri se mogu koristiti za financiranje sljedećih troškova povezanih s internacionalizacijom poslovanja:

- Usluge agencija za organizaciju sudjelovanja na gospodarskim susretima, uključujući:
 - Prijevoz (zrakoplovne karte, prijevoz do/od zračne luke)
 - Prijevoz prototipa
 - Smještaj tijekom trajanja događanja
 - Kotizacije i naknade za sudjelovanje na događanjima
 - Organizaciju B2B sastanaka i poslovnih susreta
 - Najam izložbenog prostora i opreme na sajmovima/događanjima

U svrhu dodatne provjere, HAMAG-BICRO zadržava pravo zatražiti od prihvatljivih pružatelja usluga dostavu cjelokupne dokumentacije na uvid u bilo kojem trenutku.

Usluga obuhvaćena ovim Pozivom mora biti pružena korisnicima Programa akceleracije najkasnije do 30. lipnja 2026. godine.

3. Kriteriji prihvatljivosti

Prihvatljivi pružatelji usluga moraju ispunjavati sljedeće kriterije za upis u Katalog:

1. pružatelj usluga je pravna ili fizička osoba koja ima najmanje jednog (1) zaposlenog na puno radno vrijeme (temeljem sati rada) na dan podnošenja zahtjeva za upis u Katalog, registrirana je najmanje dvanaest (12) mjeseci prije podnošenja zahtjeva za upis u Katalog (prema zakonodavstvu RH ili zakonodavstvu druge države). Dokazuje se: uvidom u sudski ili obrtni registar ili Izvodom iz drugog odgovarajućeg registra države sjedišta podnositelja zahtjeva za upis ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis te uvidom u Obrazac GFI-POD, REGOS ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva,
2. pružatelj usluga ostvaruje godišnji promet minimalno u iznosu od 1 milijun EUR te je pozitivno poslovao u zadnjoj poslovnoj godini koja prethodi objavi ovog poziva. Dokazuje se: uvidom u Obrazac GFI-POD, REGOS ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis,

3. pružatelj usluga je pravna ili fizička osoba registrirana za pružanje usluge koja je predmet vaučera, sukladno NKD-u 2025. u području (odnosno odjeljku/skupini): N79. Dokazuje se: uvidom u sudski ili obrtni registar ili Izvod iz drugog odgovarajućeg registra države sjedišta podnositelja zahtjeva za upis ili važećim jednakovrijednim dokumentom koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis,
4. pružatelj usluga ima najmanje tri (3) reference za usporedivu izvršenu uslugu (uslugu iste ili slične složenosti kao usluga koja je predmet vaučera) pruženu različitim klijentima tijekom najviše dvanaest (12) mjeseci prije podnošenja zahtjeva za upis u Katalog, time se dokazuje da pružatelj usluga ima potrebno iskustvo, stručna znanja i sposobnosti za pružanje usluge koja je predmet vaučera. Dokazuje se: dostavljene reference kako je navedeno u poglavlju 5 ovog poziva,
5. pružatelj usluga posjeduje autorska prava/licence za sve aplikacije/softver koji koristi u okviru usluge koju pruža temeljem traženog vaučera (kriterij se koristi gdje je primjenjivo). Dokazuje se: Izjavom,
6. pružatelj usluge ima najmanje jednog (1) zaposlenog stručnjaka na puno radno vrijeme (temeljem sati rada) na dan podnošenja zahtjeva za upis u Katalog, s iskustvom potrebnim za vaučer kako je navedeno gore. Zaposleni stručnjak mora imati:
 - a) najmanje 3 godine djelovanja u navedenom području ili b) iskustvo s najmanje 5 usporedivih projekata. Sve navedeno mora biti provjerljivo, što znači da pružatelj usluge dostavlja životopis stručnjaka te navodi i kontakt podatke osobe ili organizacije gdje su reference provjerljive. Dokazuje se: životopis stručnjaka u EUROPASS formatu s navedenim referencama i kontaktima za provjeru istih, Izjavom,
7. pružatelj usluge obvezuje se da će u slučaju gubitka zaposlenog stručnjaka istoga zamijeniti u roku od 30 dana jednakovrijednim stručnjakom i o tome obavijestiti HAMAG-BICRO, s dostavljenim Životopisom novog stručnjaka, u protivnom pružatelj usluge se briše iz Kataloga. Dokazuje se: Izjavom,
8. pružatelj usluge je izvršio isplate plaća zaposlenicima, plaćanje doprinosa za financiranje obveznih osiguranja (osobito zdravstveno i mirovinsko) ili plaćanje poreza u skladu s propisima RH. Dokazuje se: Potvrdom Porezne uprave da je podnositelj zahtjeva za upis ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje zahtjeva za upis na javni poziv, Potvrdom PU.
9. pružatelj usluge ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje (osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta) nije pravomoćno osuđena za sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, pranje novca ili financiranje terorizma, dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, korupciju ili prijevaru. Dokazuje se: Izjavom,
10. nad pružateljem usluge nije otvoren stečajni postupak, nije nesposoban za plaćanje ili prezadužen, ili u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti niti je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima, niti se ne nalazi u postupku koji su, prema propisima države njegova sjedišta ili nastana kojima se regulira

pitanje insolventnog prava, slični svim prethodno navedenim postupcima. Dokazuje se: Izjavom.

4. Zahtjev za upis u Katalog pružatelja usluge

Zainteresirani pružatelji usluga trebaju ispuniti Zahtjev za upis u Katalog pružatelja usluga te dostaviti prateću dokumentaciju:

- Reference
- Izjavu
- Životopis stručnjaka
- Izvod iz odgovarajućeg registra države sjedišta podnositelja zahtjeva za upis ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis (ako je primjenjivo)
- Obrazac GFI-POD, REGOS, ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis
- Potvrdu Porezne uprave da je pružatelj usluga ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje zahtjeva za upis u okviru javnog poziva.

Pružatelji usluga zahtjeve za upis u Katalog dostavljaju putem adrese elektroničke pošte akcelerator@hamagbicro.hr.

HAMAG-BICRO zadržava pravo naknadno isključiti pružatelja iz Kataloga u slučaju tri (3) negativno ocijenjena proizvoda ili reklamacije korisnika na isti.

Prihvatljivost zahtjeva za upis u Katalog pružatelja usluge <i>Kako bi bio prihvatljiv iskaz interesa mora dobiti ocjenu „DA“ za sve navedeno</i>	DA / NE
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio zahtjev za upis sa svim potrebnim podacima	
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio potrebne reference	
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio potrebne životopise stručnjaka	
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio potpisanu Izjavu	
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio Obrazac GFI-POD, REGOS, ili važeći jednakovrijedni dokument koji je izdalo nadležno tijelo u državi sjedišta podnositelja zahtjeva za upis	
Podnositelj zahtjeva za upis je dostavio Potvrdu Porezne uprave ne stariju od 30 (trideset) dana prije datuma predaje zahtjeva za upis u Katalog pružatelja usluge	

5. Uvjeti za reference (minimalni sadržaj)

Klijent pružatelja usluga izdaje referencu na svom memorandumu, s potpisom (vlastitim ili elektroničkim potpisom). Datum potvrđene reference ne smije biti stariji od 12 mjeseci od dana predaje zahtjeva za upis potencijalnog pružatelja usluga u Katalog prihvatljivih pružatelja usluga.

Potvrđena referenca mora sadržavati najmanje:

1. naziv i sjedište tvrtke koja potvrđuje referencu (klijent), te naziv (ime i prezime) zakonskog zastupnika klijenta

2. naziv i adresu tvrtke ili stručnjaka na koju se referenca odnosi
3. opis i vrijednost pružene usluge te web poveznicu ako ista postoji
4. iskustvo/ocjenu klijenta o pruženoj usluzi
5. ime i prezime i kontakt podatke (telefon, e-mail) osobe koja potpisuje referencu (klijent)
6. datum potvrđene reference
7. potpis klijenta.

Referenca može sadržavati i druge podatke koji dodatno opisuju sadržaj i kvalitetu rada u ovom području.

6. Katalog pružatelja usluga

Katalog je otvorenog karaktera. Pravne i fizičke osobe koje ispunjavaju propisane uvjete mogu podnijeti zahtjev za upis u bilo kojem trenutku. Pravne i fizičke osobe koje se upišu u katalog dužne su izmijeniti ili dopuniti podatke, ukoliko je došlo do nekih promjena, u roku od 30 dana. HAMAG-BICRO će prije objave obaviti provjeru navedenih podataka te zadržava pravo proslijediti dostavljene reference na pregled potencijalnim vanjskim ocjenjivačima kvalificiranim za njihovu provjeru. Upis pružatelja usluga u katalog je besplatan. HAMAG-BICRO će katalog ažurirati kontinuirano. Obrada registracije pojedinog pružatelja usluge može trajati najviše 20 radnih dana.

Katalog će biti objavljen na web stranici HAMAG-BICRO-a i sadržavat će osnovne podatke o pružateljima usluga:

- naziv pravne ili fizičke osobe
- adresa sjedišta i web stranica
- ime i prezime te kontakt podaci osobe za kontakt

7. Napomene

Dostavljanjem zahtjeva za upis u Katalog pružatelja usluga, podnositelj zahtjeva je suglasan da HAMAG-BICRO može objaviti podatke iz točke 6. na mrežnoj stranici HAMAG-BICRO-a.

Ovaj Javni poziv je informativnog karaktera i ne predstavlja pravnu obvezu HAMAG-BICRO-a niti gospodarskom subjektu koji je iskazao interes po ovom pozivu.

HAMAG-BICRO ne preuzima odgovornost za točnost, potpunost i aktualnost informacija objavljenih u Katalogu. HAMAG-BICRO pridržava pravo izmjene Kataloga u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga, bez prethodne obavijesti te isključuje svoju odgovornost za moguće posljedice takvih izmjena.

Ovaj Poziv otvoren je od datuma objave do opoziva koji će pravovremeno biti najavljen na web stranicama HAMAG-BICRO-a.

HAMAG-BICRO zadržava pravo izmjene poziva.

Upite u vezi ovog Javnog poziva možete dostaviti na adresu elektroničke pošte: akcelerator@hamagbicro.hr. Na sve upite bit će odgovoreno redom zaprimanja u najkraćem roku.

8. Povjerljivost

Sve strane uključene u ovaj poziv za iskaz interesa obvezuju se osigurati povjerljivost svih dokumenata i informacija poslanih kao rezultat zahtjeva za upis vezanog uz ovaj poziv, bez obzira na rezultat postupka.

9. Prilozi

Zahtjev za upis u Katalog pružatelja usluga
Izjava pružatelja usluga

Zagreb, 18.09.2025.

KLASA: 983-02/25-01/01
URBROJ: 567-40-25-3

Vjeran Vrbanec
PREDSJEDNIK UPRAVE

Ante-Janko Bobetko
ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVE

